MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Da inviare alternativamente ai seguenti recapiti: mail servizioclienti@innovapower.it, oppure all'indirizzo postale Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 FIRENZE

Il presente modulo deve essere utilizzato solo nel caso di contestazioni relative alle casistiche previste dagli artt. 9.1 e 9.2 di cui all'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/co e s.m.i, precisando la problematica oggetto di rimostranza nel campo sottostante:

Nome e cognome* _____

In qualità di titolare/legale rappresentante_____

Con residenza/sede legale(Via/piazza/corso)_____

Comune_____CAP_____Provincia_____

Codice fiscale_____P.iva_____

Telefono_____Fax_____

Fasce orare di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):☐09:00 - 18:00 ☐ 09:00 - 13:00 ☐ 13:00 – 18:00

Indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta al reclamo:

Indirizzo postale/Email/PEC*_____

Codice Cliente(ove il codice POD/PDR non sia disponibile)_____

Servizio a cui si riferisce il reclamo (indicare con una x)

ENERGIA ELETTRICA	
POD*	
Indirizzo di fornitura*	

GAS NATURALE	
PDR*	
Indirizzo di fornitura*	

Per importo anomalo si intende:

Per la luce:

l'importo presente all'interno di una bolletta o all'interno di più bollette, il cui ammontare sia superiore al 150% per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'addebito medio delle bollette degli ultimi dodici mesi;

Per il gas:

l'importo presente all'interno di una bolletta o all'interno di più bollette, il cui ammontare sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi.

L'importo anomalo può derivare:

- Da dati di misura rilevati o stimati;
- Da ricalcoli dovuti ad una modifica dei dati di misura (es: ricalcoli per lettura precedentemente errata, ricalcoli a seguito di ricostruzione consumi);
- Da ricalcoli dovuti ad una modifica della componente di prezzo applicabile;
- Dall'emissione di più bollette a seguito di un blocco di fatturazione.

Sia per la luce che per il gas:

- L'importo presente all'interno della prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basato su dati di misura superiori al 150% per i clienti domestici ed al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal cliente nel periodo di autolettura o nel presente modulo di reclamo.

Descrizione dei fatti contestati*

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Autolettura del contatore*:	**Data autolettura*:**

Da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata/incaricata dal cliente:		
Cognome e Nome		
Codice fiscale		
Indirizzo		
Recapito telefonico	Fax	email
Allegare copia del documento di identità valido sia del soggetto delegato che del Cliente		
Firma	***Data***	

**Campi obbligatori*

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione della presente dichiarazione, rappresenta condizione essenziale la gestione della pratica. La informiamo inoltre, che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art 15 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Responsabile del trattamento sotto indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è Innova Power S.r.l., Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze. Innova Power S.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@innovapower.it. Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@innovapower.it.

Data _____

Firma del cliente_____
(timbro e firma del Legale rappresentante nel caso di persone fisiche)