MODULO RECLAMO

Da inviare alternativamente ai seguenti recapiti: mail servizioclienti@innovapower.it, oppure all'indirizzo postale Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 FIRENZE

Nome e cognome* _____

In qualità di titolare/legale rappresentante_____

Con residenza/sede legale(Via/piazza/corso)_____

Comune_____CAP_____Provincia_____

Codice fiscale_____P.iva_____

Telefono_____Fax_____

Fasce orare di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):☐09:00 - 18:00 ☐ 09:00 - 13:00 ☐ 13:00 – 18:00

Indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta al reclamo:

Indirizzo postale/Email/PEC*_____

Codice Cliente(ove il codice POD/PDR non sia disponibile)_____

Servizio a cui si riferisce il reclamo (indicare con una x)

ENERGIA ELETTRICA	
POD*	
Indirizzo di fornitura*	

GAS NATURALE	
PDR*	
Indirizzo di fornitura*	

Descrizione dei fatti contestati*

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata/incaricata dal cliente:		
Cognome e Nome		
Codice fiscale		
Indirizzo		
Recapito telefonico	Fax	email
Allegare copia del documento di identità valido sia del soggetto delegato che del Cliente		
Firma	***Data***	

**Campi obbligatori*

Allegato A Delibera 413/2016/R/com e s.m.i - Argomento e Sub Argomento del reclamo:

ARGOMENTO (1°LIVELLO)	SUBARGOMENTO (2°LIVELLO)	(X)
Contratti	Recesso	
	Volture e subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
Morosità e sospensione	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo Morosità pregresse)	
	Altro	
Mercati	Presunti contratti non richiesti	
	Cambio fornitore	
	Condizioni economiche nuovi contratti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	
Fatturazione	Autolettura (uso della)	
	Ricalcoli	
	Consumi stimati errati	
	Periodicità e fattura di chiusura	
	Pagamenti e rimborsi	
	Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione	
	Altro	
Misura	Cambio misuratore	
	Verifica e ricostruzioni	
	Mancate letture	
	Altro	
Connessioni, lavoro e qualità tecnica	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	
	Continuità	
	Valori della tensione/pressione	
	Sicurezza	
	Altro	
Bonus sociale	Validazioni	
	Cessazioni	
	Erogazioni	
	Altro	
Qualità commerciale	Servizio Clienti (call center, sportelli, altri servizi)	
	Indennizzi	
	Altro	
Altro		

NFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione della presente dichiarazione, rappresenta condizione essenziale la gestione della pratica. La informiamo inoltre, che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art 15 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Responsabile del trattamento sotto indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è Innova Power S.r.l., Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze. Innova Power S.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@innovapower.it. Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@innovapower.it.

Data _____

Firma del Cliente_____

(Timbro e firma del legale rapp.te nel caso di persona giuridica)