Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

PLACET Fissa Gas Naturale Domestico
Codice offerta: 037087GSFMP02XXXXPLACETXFISSAXDO

Offerta riservata ai clienti domestici
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 02/10/2026, valida fino alla data del 31/12/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	390,10	231,30	+ 158,80	+ 68,66%
480	1.065,56	638,60	+ 426,96	+ 66,86%
700	1.471,88	934,68	+ 537,20	+ 57,47%
1.400	2.764,72	1.759,72	+ 1.005,00	+ 57,11%
2.000	3.870,58	2.464,61	+ 1.405,97	+ 57,05%
5.000	9.395,74	5.984,94	+ 3.410,80	+ 56,99%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	378,74	219,94	+ 158,80	+ 72,20%
480	1.044,14	617,17	+ 426,97	+ 69,18%
700	1.444,83	907,63	+ 537,20	+ 59,19%
1.400	2.719,76	1.714,76	+ 1.005,00	+ 58,61%
2.000	3.810,23	2.404,26	+ 1.405,97	+ 58,48%
5.000	9.258,32	5.847,53	+ 3.410,79	+ 58,33%

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	383,09	224,29	+ 158,80	+ 70,80%
480	1.059,95	632,98	+ 426,97	+ 67,45%
700	1.467,04	929,84	+ 537,20	+ 57,77%
1.400	2.762,36	1.757,36	+ 1.005,00	+ 57,19%
2.000	3.870,35	2.464,38	+ 1.405,97	+ 57,05%
5.000	9.406,17	5.995,38	+ 3.410,79	+ 56,89%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	377,28	218,48	+ 158,80	+ 72,68%
480	1.061,82	634,85	+ 426,97	+ 67,26%
700	1.473,21	935,90	+ 537,31	+ 57,41%
1.400	2.782,19	1.776,99	+ 1.005,20	+ 56,57%
2.000	3.901,94	2.495,67	+ 1.406,27	+ 56,35%
5.000	9.496,59	6.085,05	+ 3.411,54	+ 56,06%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	396,20	237,40	+ 158,80	+ 66,89%
480	1.102,80	675,83	+ 426,97	+ 63,18%
700	1.526,53	985,39	+ 541,14	+ 54,92%
1.400	2.874,78	1.861,90	+ 1.012,88	+ 54,40%
2.000	4.028,28	2.611,06	+ 1.417,22	+ 54,28%
5.000	9.791,91	6.352,97	+ 3.438,94	+ 54,13%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	405,82	247,02	+ 158,80	+ 64,29%
480	1.135,74	708,77	+ 426,97	+ 60,24%
700	1.572,52	1.035,21	+ 537,31	+ 51,90%
1.400	2.962,26	1.957,06	+ 1.005,20	+ 51,36%
2.000	4.151,45	2.745,19	+ 1.406,26	+ 51,23%
5.000	10.093,70	6.682,16	+ 3.411,54	+ 51,05%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:
P=0,03852 GJ/Smc
C=1
I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	**Corrispettivo previsto**	

Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta prevede un prezzo per la materia prima fisso per 12 mesi. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Al Cliente che non richiede la Bolletta di sintesi e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo è applicato uno sconto in bolletta -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.

Altri dettagli sull'offerta

Nessuno.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

INNOVA POWER
luce / gas / servizi

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo Firma e data	

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

PLACET FISSA GAS NATURALE DOMESTICO

CODICE: 037087GSFMP02XXXXPLACETXFISSAXDO
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 01/10/2026 AL 31/12/2026

Venditore	INNOVA POWER SRL - P.IVA 07118470488 Indirizzo di posta: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze (FI) Sito internet: www.innovapower.it Numero telefonico: 800978684 Fax: 055 0984422
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela(P.L.A.C.E.T.) è una proposta commerciale in cui i prezzi vengono determinati liberamente dal venditore ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità con la delibera 555/2017 e ss.mm.ii. L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane(TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, Innova Power riconosce, in occasione della prima Bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. La frequenza di fatturazione per i Clienti del settore del gas naturale è la seguente: fino a 500 Smc/anno è almeno quadrimestrale, superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno è bimestrale, superiore a 5.000 Smc/anno è mensile. Innova Power invierà al cliente la bolletta sintetica secondo le modalità contrattualmente stabilite e fornirà gli elementi di dettaglio della stessa bolletta solo a seguito di richiesta scritta del cliente o in caso di reclamo inerente la fatturazione o di una richiesta di informazione che interessi la fatturazione ai sensi dell'art 12 dell'Allegato A alla deliberazione 315/2024/R/com e s.m.i. Il cliente potrà comunque reperire gli elementi di dettaglio tramite il QR code presente in corrispondenza dello Scontrino dell'energia della bolletta di sintesi. Il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta.
Garanzie richieste al cliente	Innova Power richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale, per i clienti titolari di bonus sociale con consumo annuo <500 Smc/anno, il deposito ammonta ad € 25,00, per i clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno l'importo del deposito è pari a € 77,00, per i clienti con consumi >5.000 è pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. Per i restanti Clienti con consumo annuo <500 Smc/anno, il deposito ammonta ad € 30,00, per i clienti con consumi fino a 1.500 Smc/anno l'importo del deposito è pari a € 90,00, per i clienti con consumi fino a 2.500 Smc/anno l'importo è pari a € 150,00, per i clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno l'importo è pari ad € 300,00, per i clienti con consumi >5.000 è pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	390,10	378,74	383,09	377,28	396,20	405,82
480	1.065,56	1.044,14	1.059,95	1.061,82	1.102,80	1.135,74
700	1.471,88	1.444,83	1.467,04	1.473,21	1.526,53	1.572,52
1.400	2.764,72	2.719,76	2.762,36	2.782,19	2.874,78	2.962,26
2.000	3.870,58	3.810,23	3.870,35	3.901,94	4.028,28	4.151,45
5.000	9.395,74	9.258,32	9.406,17	9.496,59	9.791,91	10.093,70

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo Fisso 12 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	124,80 €/PDR/Anno
Corrispettivo per il consumo	1,540000 €/Smc
Altri corrispettivi *	I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas.
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.innovapower.it e cerca "imposte".
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la Bolletta di sintesi e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo è applicato uno sconto in bolletta -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	La componente del prezzo PFIX e la componente del prezzo PVOL sono fisse ed invariabili per 12 mesi. Trascorsi i 12 mesi, Innova Power procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuno.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi: - Innova Power S.r.l. – Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 Firenze (FI); fax: 055/0984422; PEC: legale.innovapower@legalmail.it; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Innova Power S.r.l., Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 Firenze (FI). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per la risoluzione di eventuali controversie relative a l contratto d i fornitura, i l Cliente potrà esperire gratuitamente i l tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito da Acquirente Unico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie il cliente finale può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco 137 del Codice del consumo. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali di Innova Power o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un Fornitore presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura ai Clienti finali domestici. Il recesso può avvenire con una delle seguenti modalità, a propria scelta: a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: servizioclienti@innovapower.it o via fax al numero 055/0984422; b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
Attivazione della fornitura	La data di attivazione della fornitura verrà indicata da Innova Power ai recapiti dichiarati nella proposta di fornitura per la ricezione delle comunicazioni da parte di Innova Power. Il cliente con la conclusione del contratto conferisce ad Innova Power, che accetta, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, affinché quest'ultima, dopo il perfezionamento del contratto, gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto, inclusa la ricezione e la gestione dei dati di misura e consumo, nonché quello per la gestione della connessione dei siti. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, come ad esempio: switching, voltura, adeguamento, nuova attivazione o riattivazione del punto precedentemente disattivato, etc. in ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri richiesti dal distributore stesso per l'esecuzione della pratica. L'esecuzione del contratto da parte di Innova Power è sospensivamente condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione della somministrazione avanzata da Innova Power al Distributore.
Dati di lettura	Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera ARG/gas 64/2009(TIVG). Il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, o i dati di autolettura comunicati dal Cliente stesso.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto trascorsi almeno 3 giorni dalla scadenza della Bolletta, Innova Power ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R oppure mediante PEC, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento.Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore. Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 9 del TIMG.Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Fermo restando l'obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF.Il cliente potrà avvalersi del nuovo Fornitore che inoltrerà la comunicazione di recesso ad Innova Power. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ripensamento
- TIQV
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(ai sensi del D.Lgs 206/2005 e smi - Codice di Consumo)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità:
Posta: Innova Power S.r.l. Servizio Clienti,
Via Bonifacio Lupi, 14 – 50129 Firenze
Fax: 055/0984422
Email: servizioclienti@innovapower.it

Il/La sottoscritto/a_____

nato/a a _____ il _____

C.F._____

residente in (Boni/piazza/corso)_____, n._____

cap _____ località _____

prov._____ **esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per il seguente contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale**:

Codice modulo d'Adesione*: _____ sottoscritto con Innova Power S.r.l. nel mercato libero in data _____ per il/i seguente/i punto/i di fornitura:

POD	I	T				E							

con sede di fornitura (via/piazza/corso) _____, n._____

cap _____ località _____ prov. _____

PDR													

con sede di fornitura (via/piazza/corso) _____, n._____

cap _____ località _____ prov. _____

Le ricordiamo, inoltre, che il diritto di ripensamento può essere esercitato solo per iscritto, tramite fax, posta o email dal titolare della fornitura o soggetto, dallo stesso appositamente delegato, utilizzando il presente modulo o inviando una comunicazione contenente i dati di cui sopra ai recapiti indicati. In caso di richiesta di esecuzione del contratto, prima che sia decorso il termine per il ripensamento, lo stesso non potrà più essere esercitato se il contratto è stato interamente eseguito (ovvero nel momento dell'avvio della nuova fornitura contrattualizzata).

** dato obbligatorio*

Firma del richiedente

Luogo e data _____ _____

Titolare del trattamento dei dati personali è Innova Power S.r.l. con sede legale in Via Bonifacio Lupi 14, 50129 – Firenze (FI). L'informativa completa è disponibile sul sito www.innovapower.it

LIVELLI MINIMI DI QUALITÁ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÁ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	15 (quindici) giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 giorni solari 95 % (novantacinque per cento)

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE INNOVA POWER RELATIVI ALL'ANNO 2025

Livelli specifici di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2025									
Tipo di prestazione	*Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione*	*Grado di rispetto*									
		Bassa tensione domestico	*Bassa tensione altri usi*	*Media Tensione*	*Multisito Energia*	*Dual Fuel*	*Bassa pressione domestico*	*Bassa pressione altri usi*	*Bassa pressione condominio*	*Bassa pressione attività servizio pubblico*	*Multisito gas*
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	100%	N/A	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2025									
Tipo di prestazione	*Percentuale minima*	*Grado di rispetto*									
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100%	100%	N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A	N/A

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile ad Innova Power, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 30,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 60,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 90,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di acceso alla procedura sono consultabili sul sito: *www.arera.it/consumatori/conciliazione.*
La procedura potrà essere attività, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Innova Power e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).